

## Poslání Občanské poradny

- Posláním Občanské poradny Charity Opava je poskytnout rady a informace a pomoc těm, kteří jsou naší cílovou skupinou a kteří jsou v nepříznivé sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi a nemohou, či nezvládnou ji řešit vlastními silami.
- Tímto chceme našim klientům umožnit orientaci v sociálních a právních systémech, rozvíjení jejich schopností, dovedností a kompetencí k samostatnému řešení situace.
- Samostatně nebo s podporou pracovníka tak mohou naši klienti předejít sociálnímu vyloučení, žít běžným životem, vyřešit nebo alespoň zmírnit svou nepříznivou sociální situaci, zamezit dalšímu prohlubování nepříznivé sociální situace.

**Druh služby :** Odborné sociální poradenství



## Cíle občanské poradny

- klient, který bude informovaný o svých právech, povinnostech a dalších

okolnostech, které přispějí k řešení jeho situace

- klient, který se s podporou pracovníka samostatně rozhodl pro řešení své situace
- klient, který netrpí neznalostí dostupných služeb nebo neschopností vyjádřit své potřeby či hájit své oprávněné zájmy.
- klient, který získal dovednost a schopnost řešit svoji situaci vlastními silami
- klient, který může komplexně řešit svou situaci ve spolupráci s místními institucemi a státními i nestátními organizacemi.

## Co poskytujeme

- základní sociální poradenství
- poskytnutí poradenství - orientace v sociálních systémech, v 18 oblastech práva
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zprostředkování navazujících služeb

### **Poradenství poskytujeme v 18 oblastech**

**práva:** Sociální dávky, sociální pomoc, důchodové, nemocenské a zdravotní pojištění, pracovně právní vztahy a zaměstnanost, bydlení, rodinné a partnerské vztahy, majetkoprávní vztahy a náhrada škody, finanční a rozpočtová politika, zdravotnictví, školství a vzdělávání, ochrana spotřebitele, základy práva ČR, občanské soudní řízení, veřejná správa a správní řízení, trestní právo, ústavní právo, právní systém EU, ekologie

Poradenství není poskytováno v oblastech, týkajících se právnických osob (korporací a

jiných právnických osob) a v oblasti obchodního práva.



## Komu jsou naše služby určeny:

Služby Občanské poradny jsou poskytovány osobám od 16 let, které se dostaly do obtížné životní situace, nebo jim taková situace hrozí a nemohou, či nezvládnou ji řešit vlastními silami. Služba není poskytována podnikatelům v rámci jejich podnikatelské činnosti.

## Zásady poskytované služby

Bezplatnost, diskrétnost, anonymita, nestrannost, nezávislost, respekt k osobě uživatele, respekt k základním lidským právům, účast klientů na řešení

## K čemu občanská poradna neslouží

Občanská poradna Opava nenahrazuje specializované poradny. Není odborným pracovištěm sociální péče, nestanovuje sociální dávky, neposkytuje odborné služby klinických psychologů a rodinných poradců, neposkytuje pomoc intervencí a nenahrazuje činnost právních kanceláří. Neposkytuje hmotnou a finanční pomoc, ani ubytování.

## Otevírací doba

Služba Občanské poradny je poskytována ambulantně formou osobní, telefonické, elektronické a jiné písemné konzultace.

Pondělí 08.00 – 11.00      12.00 – 15.30  
Úterý 09:00 – 12:00 telefonické konzultace  
Středa 08.00 – 11.00 pro objednané  
12.00 – 16:00 pro objednané  
Čtvrtek 08.00 – 12.00  
12:00 – 15:00 telefonické konzultace  
Pátek zavřeno

Emailové dotazy jsou vyřizovány do 10 pracovních dnů.



## Kde nás najdete:



## Občanská poradna Opava

Kylešovská 10  
746 01 Opava

Kontaktní osoba: Mgr. Lucie Vehovská

Tel: 553 616 437, 731 316 552

Email: [obcanskaporadna@charitaopava.cz](mailto:obcanskaporadna@charitaopava.cz)

[www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz)

[www.obcanskaporadnaopava.cz](http://www.obcanskaporadnaopava.cz)

Je členem Asociace občanských poraden a  
poradnou Sdružení obrany spotřebitelů -

Asociace



Charita Opava

Přemyslovců 26

747 07 Opava- Jáktař

Tel: 553 612 780

Email: [info@charitaopava.cz](mailto:info@charitaopava.cz)

[www.charitaopava.cz](http://www.charitaopava.cz)

ČSOB Opava č.ú. 154871941/0300

IČO: 439 645 91, DIČ: CZ 439 645 91

Charitu Opava podporuje Moravskoslezský  
kraj, Úřad práce Opava, Statutární město  
Opava a další dárci.



## Občanská poradna Opava